

## SERVICE | CLUB BIEN AIR

DES AVANTAGES EXCLUSIFS



### UN PETIT MOT SUR LE CLUB

Être membre du **CLUB BIEN AIR**, c'est disposer d'un **service privilégié pour la révision et la réparation de vos instruments rotatifs** ! En quelques clics seulement :

- Formulez votre demande d'intervention SAV en ligne
- Préparez votre envoi
- Et BIEN AIR s'occupe du reste : enlèvement, remise en état et retour au cabinet...

**Une démarche facilitée pour un gain de temps assuré !**

RENDEZ-VOUS SUR  
[WWW.CLUB-BIENAIR.COM](http://WWW.CLUB-BIENAIR.COM)

Club **Bien Air**  
The Smart Move



#### PLUS DE LIBERTÉ

- Gérez vous-même votre requête en ligne, quand vous le souhaitez
- Organisez l'enlèvement selon vos contraintes horaires

#### GAIN DE TEMPS

- Vos réparations & révisions traitées **EN PRIORITÉ** !
- Enlèvements et retours directs au cabinet (nul besoin d'intermédiaires)

#### FRAIS REDUITS

- Frais de port **OFFERTS** !
- Temps d'immobilisation de vos rotatifs réduit !
- Devis & offres aux conditions avantageuses

#### ÉTAPE 1 : Connexion

- Rendez-vous sur la page : [www.club-bienair.com](http://www.club-bienair.com)
- Renseignez l'adresse mail de votre cabinet et le mot de passe que nous vous avons communiqué en amont (ce mot de passe pourra éventuellement être modifié)
- Cliquez sur « Connexion » pour accéder à votre espace personnel

Club **Bien Air**  
The Smart Move

[Accueil](#) | [Contact](#)

[DE](#) | [EN](#) | [ES](#) | [FR](#) | [IT](#) | [PT](#)

Adresse e-mail

Mot de passe

Connexion

Se souvenir de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

## ÉTAPE 2 : Demande

À partir de l'onglet « *Demander une réparation* » :

- Sélectionnez dans la liste de vos produits enregistrés, l'instrument à faire réparer



Si l'instrument n'est pas référencé dans cette liste :

- Indiquez sa référence et cliquez sur « *Suivant* »
- Indiquez son numéro de série

### LA RÉFÉRENCE & LE NUMÉRO DE SÉRIE SONT à RELEVER SUR L'INSTRUMENT



- Précisez le type de problème ainsi que les remarques éventuelles
- Cliquez sur « *Suivant* »

## ÉTAPE 3 : Validation

Confirmez votre demande en cliquant sur « *Valider* », sans oublier de cocher la case liée aux « *Conditions Générales de Vente* »

**IMPORTANT : Aucune facturation ne vous sera adressée si vous bénéficiez d'une prise en charge sous garantie.**

## ÉTAPE 4 : Paramètres

Votre demande est à présent en cours de traitement :

- Un transporteur se présentera au cabinet afin de récupérer le colis à destination du service après-vente BIEN AIR
- Pensez à préciser vos informations personnelles via l'onglet « *Mon compte* » (en haut à droite). Il convient notamment de préciser les horaires d'ouverture du cabinet afin de faciliter le passage du transporteur.

Pour faciliter vos démarches :

**Nous pouvons, aussi, gérer pour vous cette procédure !**